

PERNYATAAN INTEGRITAS BISNIS SODEXO

Ambisi Sodexo adalah untuk diakui sebagai Tolok Ukur pada layanan yang kami berikan. Misi kami – untuk meningkatkan Mutu Kehidupan Sehari-hari – dan tujuan kami – untuk membuat setiap hari menjadi hari yang lebih baik – hanya dapat dicapai jika kami juga berkomitmen pada standar integritas bisnis tertinggi.

Sodexo hidup dengan nilai-nilai intinya dan prinsip-prinsip etisnya. Setiap karyawan dalam Grup diharapkan untuk berbagi nilai-nilai dan prinsip-prinsip ini. Inti dari prinsip-prinsip etis kami adalah komitmen kami pada integritas bisnis.

Pernyataan Integritas Bisnis ini (“**Pernyataan**” ini) menetapkan standar-standar Grup untuk mencapai integritas bisnisnya. Mematuhi standar-standar tanpa kompromi ini adalah bagian dari apa artinya menjadi seorang karyawan dari sebuah perusahaan terbaik yang terkemuka di bidangnya dan merupakan perusahaan terbaik dikelasnya. Karyawan Sodexo tidak pernah diperbolehkan mengompromikan kepatuhan pada Pernyataan ini untuk mencari keuntungan finansial atau tujuan bisnis lainnya atau keuntungan pribadi. Kami tidak menolerir praktek apapun yang tidak jujur, tidak menunjukkan integritas dan keadilan, dimanapun di dunia di mana kami berbisnis.

Karyawan Sodexo berada di seluruh dunia, kami mungkin menghadapi situasi kompleks di banyak negara dan budaya di mana kami berbisnis. Tapi terlepas beragam situasi ini, prinsip-prinsip kami dalam Pernyataan ini tidak berubah. Karyawan Sodexo diharapkan mematuhi prinsip-prinsip ini tanpa pengecualian, dan tanpa mencari celah atau jalan pintas. Apapun yang kami lakukan tidak boleh dinilai hanya dari apakah itu legal, tapi juga dengan mempertimbangkan apakah itu akan etis dan adil pada kolega kami, pada kami sendiri dan pada khalayak umum.

1. **Penolakan untuk Terlibat dalam Persaingan yang Tidak Adil**

Sistem perusahaan bebas di seluruh dunia berdasarkan pada persaingan adil dan legal. Sebagai pemimpin dunia, Sodexo tidak menolerir praktek-praktek tidak adil untuk berkompetisi dan memenangkan bisnis. Semua pilihan dan keputusan pembelian kami dibuat secara objektif, berdasarkan harga, pengiriman, mutu, dan faktor-faktor lain, dan kami berharap para klien dan pemasok kami akan melakukan hal yang sama. Komitmen Sodexo untuk berkompetisi secara adil dan terbuka didasarkan pada fakta bahwa kami memperoleh dan menumbuhkan bisnis kami secara menguntungkan melalui kecerdasan, kreativitas dan kerja keras. Oleh karena itu, kami secara mandiri menentukan harga dan transaksi keuangan kami dan kami tidak mengikat perjanjian dengan para pesaing untuk membagi pasar atau klien.

2. Berurusan dengan Pemangku Kepentingan

Komitmen Sodexo untuk berurusan dengan jujur dan adil dengan semua pemangku kepentingan kami, termasuk klien, pelanggan dan karyawan kami didasarkan atas prinsip-prinsip inti kepercayaan, saling menghormati dan transparansi. Ini berarti kami akan menghormati komitmen kontrak kami dan menjunjung tinggi isi dan semangat pengaturan bisnis kami. Ini juga berarti bahwa kami akan memperlakukan para karyawan kami dengan adil dan kami akan benar-benar mematuhi semua undang-undang yang berlaku yang melarang diskriminasi terhadap karyawan dan pelanggan.

3. Penolakan untuk Terlibat dalam Korupsi

Sodexo memenangkan bisnis pada kekuatan dan mutu penawaran layanan kami. Kami tidak memberikan hadiah atau hal-hal berharga lainnya ke pejabat publik untuk memperoleh keuntungan bisnis, dan kami tidak mengizinkan orang lain untuk melakukannya atas nama kami. Kami juga tidak terlibat dalam penyuaian pihak swasta. Kami tidak akan, misalnya, memberi hadiah kepada pejabat pemerintah, pelanggan swasta atau calon klien untuk mempengaruhi sebuah keputusan terkait pada Sodexo atau untuk memperoleh suatu kontrak. Begitu pula karyawan Grup tidak menerima hadiah atau hiburan dari pemasok atau calon pemasok sebagai imbalan untuk bisnis atau harga yang lebih baik.

Karyawan Sodexo tidak akan menerima, menawarkan atau memberikan apapun yang berharga yang dapat mempengaruhi penilaian karyawan, secara tidak patut mempengaruhi yang lain atau mencerminkan hal negatif pada Grup. Hal ini dapat termasuk memberikan kontribusi politik secara ilegal atau tidak patut dan memberi atau menerima hadiah atau hiburan sebagai imbalan untuk keuntungan bisnis yang tidak sepatutnya. Dalam semua kasus, karyawan Sodexo dan mereka yang mewakili kami diharapkan untuk menghindari walaupun hanya “tampaknya” seperti melakukan sesuatu yang tidak mencerminkan standar integritas dan kejujuran Grup.

Grup menyadari bahwa hadiah sebatas tertentu dan hadiah hiburan dalam bisnis mungkin terjadi dan masuk kedalam ikatan standar integritas bisnis kami. Oleh karena itu, karyawan Sodexo dapat secara umum menawarkan atau memberikan hadiah, hiburan atau hal lain yang berharga kepada pihak swasta jika harganya rendah, sesuai dengan undang-undang yang berlaku dan praktek bisnis setempat dan tidak ditawarkan untuk memperoleh keuntungan yang tidak seharusnya. Ketika berurusan dengan pejabat publik, bagaimanapun karyawan harus benar-benar berhati-hati bahwa mereka mengikuti kebijakan dan panduan kami, karena hadiah atau hiburan yang mungkin diperbolehkan ketika berurusan dengan pelanggan komersial mungkin menjadi ilegal atau tidak etis ketika berurusan dengan pejabat publik. Misalnya, beberapa pemerintahan memiliki peraturan yang melarang karyawan dan pejabatnya menerima apapun yang berharga dari publik, termasuk membayari perjalanan dinas atau akomodasi hotel dan yang lainnya yang dapat termasuk membelikan makanan untuk pejabat pemerintah. Selain itu, di beberapa negara, bisnis mungkin dikendalikan oleh pemerintah, menjadikannya sulit untuk membedakan antara pejabat pemerintah dan komersial.

Hal lain yang juga bertentangan dengan standar integritas bisnis Grup dan undang-undang di banyak negara adalah melakukan secara *tidak langsung* apa yang Anda tidak bisa lakukan secara langsung. Oleh karena itu, konsultan yang dipekerjakan oleh kami diharapkan untuk setuju patuh pada standar etika dan integritas bisnis kami ketika bertindak atas nama kami.

4. Konflik Kepentingan

Sodexo membuat semua keputusan bisnis secara objektif, bukan berdasarkan pada keuntungan pribadi karyawan. Ini berarti bahwa karyawan Sodexo harus menyadari kapan konflik dapat terjadi dan karyawan Sodexo harus selalu bertindak untuk kepentingan terbaik Grup. Integritas memerintahkan bahwa semua karyawan harus menghindari melakukan apapun yang menghadirkan konflik kepentingan aktual atau potensial. Konflik kepentingan terjadi, misalnya, ketika seorang karyawan berada pada posisi yang mempengaruhi keputusan Sodexo yang dapat menyebabkan perolehan pribadi untuk karyawan, kerabat, atau kenalan dekat. Konflik dapat muncul di dalam banyak kondisi, termasuk ketika seorang karyawan atau kerabat dekat memiliki kepentingan financial pada pesaing, pemasok atau klien Sodexo.

5. Kerahasiaan, Penggunaan Aset dan Perdagangan Orang Dalam

Para karyawan Sodexo bekerja secara profesional dan dengan itikad baik untuk memajukan kepentingan bisnis Sodexo. Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa aset Grup tidak disalahgunakan atau disia-siakan, termasuk informasi bisnis milik Sodexo dan properti tidak berwujud lainnya. Semua karyawan memiliki tugas untuk melindungi informasi rahasia tentang Sodexo, kliennya, pemasok dan karyawan, bahkan setelah mereka meninggalkan Sodexo. Begitu pula, mereka tidak boleh menggunakan properti atau informasi Sodexo untuk keuntungan pribadi mereka, atau kerabat, teman-teman atau kenalan mereka. Karyawan yang memiliki informasi orang dalam – seperti informasi non-publik tentang hasil keuangan, merger atau akuisisi, penyerahan kontrak besar atau rencana strategis – tidak boleh menggunakannya untuk transaksi sekuritas Sodexo Alliance atau memberikannya kepada pihak ketiga untuk tujuan tersebut.

6. Integritas Laporan Keuangan dan Catatan Grup

Sodexo berusaha untuk mendapatkan kepercayaan dan keyakinan para pemegang sahamnya, para pengaturnya dan khalayak umum, dan Sodexo berkomitmen untuk memberikan kepada mereka informasi dengan akurat, transparan dan tepat waktu. Integritas catatan Sodexo penting untuk tujuan-tujuan ini, dan juga memastikan bahwa Grup dapat mendasarkan keputusan bisnisnya pada informasi yang lengkap, akurat dan dapat diandalkan.

Sodexo dan karyawannya diharuskan untuk menyimpan pembukuan dan akuntansi yang akurat dan tepat dan catatan lain yang memberikan pandangan yang benar dan adil akan posisi keuangan, hasil operasi, transaksi, aset dan kewajiban Grup. Dokumen-dokumen ini harus dikelola sesuai dengan prinsip-prinsip akuntansi yang berlaku yang diterima secara umum dan Internal Kontrol yang dimiliki Sodexo dan prosedur akuntansinya. Karyawan berkewajiban untuk tidak memalsukan atau

menginput data palsu pada pembukuan dan catatan Sodexo untuk alasan apapun dan kapanpun. Aset Grup hanya boleh digunakan sesuai dengan otorisasi manajemen. Karyawan Sodexo tidak pernah boleh melakukan apapun yang menodai integritas laporan keuangan Grup, atau memaksakan, memanipulasi atau menyesatkan auditor luar atau internal sehubungan dengan pembukuan dan catatan Grup.

7. Tanggung jawab karyawan dan Pelaporan Pelanggaran

Semua karyawan bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi Pernyataan ini dan semua kebijakan Sodexo yang berlaku lainnya. Kegagalan untuk mematuhi Pernyataan ini atau Kebijakan Sodexo lainnya dapat menyebabkan tindakan disiplin hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja sesuai dengan undang-undang setempat dan perjanjian perundingan bersama yang berlaku.

Sesuai dengan undang-undang dan peraturan setempat, karyawan juga bertanggung jawab untuk segera melaporkan setiap pelanggaran undang-undang atau kebijakan Sodexo yang mereka ketahui dan untuk mengangkat masalah-masalah atau persoalannya segera setelah muncul masalah atau pertanyaan. Semua laporan harus dibuat dengan itikad baik dan didokumentasikan dengan baik. Laporan dugaan pelanggaran akan ditangani dengan serius dan secara rahasia sebisa mungkin. Karyawan yang membuat laporan tersebut tidak akan mendapat pembalasan, ancaman atau pelecehan, dan identitas mereka akan dijaga kerahasiaannya sejauh diizinkan oleh undang-undang.

Masalah yang muncul pada Pernyataan ini seringkali kompleks, dan mungkin tidak ada jawaban atau solusi sederhana. Kondisi tak terduga akan terjadi dalam bisnis yang dinamis dan berskala luas seperti Sodexo. Kami berkomitmen untuk memberikan sumber daya dan dukungan kepada para karyawan kami untuk mencapai standar-standar integritas bisnis ini. Untuk alasan ini, Sodexo akan menerbitkan sebuah Pedoman untuk Integritas Bisnis, yang akan menjeaskan standar-standar yang diuraikan dalam Pernyataan ini dan menyediakan alat praktek untuk membantu karyawan menerapkan prinsip-prinsip kami dalam bisnis kami. Selain itu, Unit Bisnis dapat memilih untuk mengeluarkan Pedoman Tambahan tentang penerapan Pernyataan ini sesuai dengan situasi khusus mereka.